

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального общеобразовательного автономного учреждения средняя общеобразовательная школа №2 с. Исянгулово МР Зианчуринский район Республики Башкортостан в 2022 г.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МОАУ СОШ №2 с. Исянгулово с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

- Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
- Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Школы.
- Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Планируемые результаты
I. Открытость и доступность информации о Школе					
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций	Постоянно	Администрация Администратор сайта	Освещение результатов работы Школы через школьный сайт	В закладке «Сведения об образовательной организации имеются контактные телефоны школы, специалистов. Достижение доли Родителей (законных представителей) Получателей образовательных услуг Школы удовлетворенных полностью и актуальностью информации о Школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы до 95%. Провести родительские собрания по данному вопросу-(2022).

	– информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет				
2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно		100% получателей образовательного процесса имеют возможность взаимодействия	Все специалисты, работающие с электронной почтой проинструктированы. На сайте опубликованы контакты служб и специалистов в закладке «Сведения об образовательной деятельности».
3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно		Получатели образовательных услуг имеют информацию об обращении граждан	Все специалисты, работающие с электронной почтой проинструктированы. На сайте школы создать закладку «Обращение граждан» локальными актами, отражается статистика обращений. Провести родительские собрания по данному вопросу. Наличие документов на информационном стенде в школе -1 этаж.
4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Постоянно		Обновление по мере необходимости, не менее 2 раз в год	Полнота информации о педагогических работниках и специалистов-100%-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5.	Наличие дополнительных образовательных программ	2022	Администрация школы	Наличие дополнительных	Получение лицензии на получение дополнительных образовательных программ.

				образовательных программ. Введены платные услуги	
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Специалисты школы	Наличие специалистов, оборудования и помещений	100% обучающихся получают необходимую помощь.
7.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление постоянно	Администрация Благотворительная помощь	Локальная сеть в каждом кабинете. Новое освещение в учебных кабинетах.	Локальная сеть в каждом кабинете. Замена освещения в учебных кабинетах - 100% .
8.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Постоянно	Администрация, педагоги.	Имеется увеличение доли участия и призовые места.	Увеличение доли учащихся, получивших призовые места и участвующих в конкурсах. Участие в конкурсах педагогического мастерства. Участие школьного спортивного клуба в конкурсах.

9.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Администрация школы Педагоги	Увеличение доли детей с ОВЗ. График консультаций с педагогами.	Создание графика консультаций родителей- Посещение семей на дому социальной службой школы. Реализация адаптированных программ по учебным предметам для детей с ОВЗ. Предоставление услуги обучения на дому по медицинским показателям. Индивидуальные беседы родителей со специалистами школы.
10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Администрация Медицинские работники	Снижение % заболеваемости. Смена поставщика по предоставлению питания. 100% обучающихся имеют прививки в соответствии с календарем прививок.	Заключение договора с другим поставщиком по предоставлению питания Проведение прививок в соответствии с календарем прививок. Установка в коридоре 2 этажа (начальные классы)- <u>облучатель ультрафиолетовый</u>
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Администрация школы Педагоги Специалисты	Специализированные, отремонтированные кабинеты	
II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
12.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация и педагоги	Проведение общешкольной конференции. Публичный отчет руководителя. Прием граждан руководителем школы и администрацией.	День открытых дверей. Отсутствие обоснованных жалоб. Общешкольная родительская конференция (ежегодно).

				Отсутствие обоснованных жалоб	
13.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2022 2023	Администрация	100% получателей образовательных положительно оценивают.	Проведение педагогического совета « Этические нормы поведения учителя в общении с участниками образовательного процесса» Ознакомление с локальным актом.
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
14.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2022	Администрация Управляющий совет	Контингент 268 чел.	Увеличение контингента на 80%. Публичный отчет руководителя. Публикации в СМИ о школе. День открытых дверей.
15.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы Педагоги Специалисты	95% получателей удовлетворены. 100% получили аттестаты об образовании Академическая задолженность за год - 0 чел.	Проведение общешкольных конференций для родителей. КПК педагогов. Увеличение количества педагогов имеющих-первую и высшую категории. Разработка карт индивидуального развития ребенка с ОВЗ, построения индивидуального маршрута для ребенка, имеющего проблемы в обучении. Консультации с педагогами. Открытие 10 класса .Снижение доли обучающихся имеющих, академическую задолженность за год на 0%.
16.	Доля получателей образовательных услуг,	2022	Администрация школы	Проведен ремонт в кабинетах	Проведение ремонта столовой . Ремонт кабинетов.

удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				Замена сантехники. Обновление компьютеров в кабинете информатики. Приобретение телевизоров Дни открытых дверей ежегодно
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------